



# 塗装工事の通信簿



この度は、**ショーワペイント**に塗装工事をご用命頂き誠にありがとうございました。この通信簿は、お客様に弊社の対応・工事内容について感じたままに評価していただく事で、更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。率直なご意見をご記入を頂きます様お願い申し上げます。

代表 中村 智博

- ①弊社を選んで頂いた理由は何ですか？(複数可)  
プラン内容 評判 専門性 サービス内容 価格  
営業担当の対応 実績 当社の場所 対応スピード
- ②営業担当の「工事説明」はいかがでしたか？  
十分理解できた 理解できた 普通 理解できにくかった
- ③ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ④営業担当の「対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 事務的だった
- ⑤「職人の対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑥「足場職人の対応」はいかがでしたか？  
大変良かった 満足 普通 良くなかった
- ⑦「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 雑だった
- ⑧「工事の進め方」はいかがでしたか？  
とても安心していられた 特に不安はなかった  
対応に少しストレスを感じた とても不満を感じた
- ⑨弊社スタッフのマナー・礼儀作法・身だしなみはいかがでしたか？  
言うことなし 配慮があった 普通 できていない
- ⑩「工事の仕上がり」はいかがでしたか？  
期待以上だった 満足 普通 期待以下だった
- ⑪塗装をお考えの方に「ショーワペイント」はお勧め頂けますか？  
是非勧めたい 勧めたい あまり勧められない 勧められない



お客様名	様	記入日
		2024年5月24日

今回の工事について、感じた内容をそのままご記入をお願いします。(厳しいお声もお願いします！)



私ども、ショーワペイント様に工事を、おお願い  
 させて頂いて、本当に良かったと思っております。

色々お世話になりました。  
 有りがとうございました。

上記のご意見・お住まいのお写真をホームページやチラシに掲載させて頂いてもよろしいでしょうか？

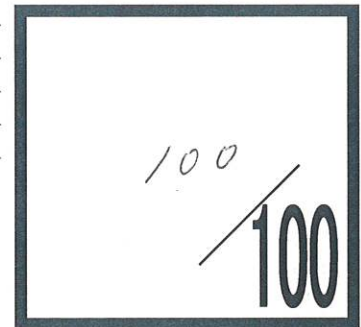
- 匿名なら掲載しても構わない
- 実名で掲載しても構わない

最後に本工事に携わった弊社スタッフへの  
メッセージをお願いします

スタッフの方々、又職人様方々の  
 細やかなお心遣いに対して感謝  
 申し上げます。

色々お世話になりました。  
 有りがとうございました。

満足度は何点ですか？



ご協力ありがとうございました。スタッフ  
 一丸となって、精進してまいります。  
 この度のご縁に、心より感謝申し上げます。  
 ショーワペイント スタッフ一同